

CableCom a.s. SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

1. Generellt:

Våre salgsbetingelser gjelder i den utstrekning de ikke kommer i strid med preseptorisk lovgivning.

Ved varebestilling, oppgi Deres ordnummer og vårt varenummer.

Benytt fortrinnsvis skriftlig bestilling, e-post, også som bekreftelse på telefonbestillinger.

WEB kan benyttes for de fleste kunder til å bestille, samt informasjon om leveranser, kontoinformasjon, spesifikasjoner, m.m.

2. Priser:

De oppførte priser er nettopriser til forhandler eks. mva. For varer som er pålagt miljøavgift er disse samlet i posten særavgifter.

Vi tar forbehold om prisendringer uten varsel. Dette p.g.a innkjøpspriser, valutakurser o.l.

3. Levering:

Alle forsendelser er F.C.A. Sandefjord eller nærmeste godsekspedisjon når ikke annet er avtalt.

For varer som ikke er lagervare er leveringstiden uforbindlig da vi er avhengig av våre underleverandører, og vi tar ikke ansvaret som følge av eventuelle forsinkelser. Dersom det foreligger restordre vil denne automatisk bli ettersendt.

4. Forsendelse:

Forsendelse skjer for kundens regning og risiko. Forsendelser skjer med transportør utvalgt av CableCom as, hvis ikke annet er avtalt.

Frakten blir forhåndsbetalt av oss og tillagt faktura. Rør på tromler med Ø250 cm krever ofte kran og frakter avtales i hvert tilfelle.

Assurans dekkes av CableCom a.s. for kr. 29,- pr. forsendelse i Norge. Hvis ikke forsikring ønskes avtales dette skriftlig.

5. Betalingsbetingelser:

Betaling er netto pr. 20 dager - hvis ikke annet er avtalt - regnet fra faktureringsdato.

Betaling skal skje innen dato angitt på vår faktura. Ved manglende innbetaling beregnes morarente iht gjeldende sats i morarenteloven.

Vi har salgspant i de solgte varer inntil kjøpesummen, renter og omkostninger er fullt betalt. Likeledes har vi ved del-levering salgspant i leverte varer inntil hele partiet er betalt, med tillegg av renter og omkostninger.

Selger kan forlange uforbeholden bankgaranti ved større prosjekter, samt prosjekter hvor kjøper overdrar eiendomsretten til 3. part (f.eks. borettslag, vel, etc.) eller inkorporerer produktene i andre produkter.

Vi forbeholder oss rett til når som helst ved nye bestillinger å forandre avtalte betalingsbetingelser hvis kjøperen ikke overholder allerede inngåtte forpliktelser, eller det er grunn til å tro at kjøperens økonomiske stilling er svekket.

Kreditt innvilges kun etter godkjent søknad. (Be om eget søknadsskjema).

6. Faktureringsgebyr-/ekspedisjonsgebyr:

Normalt beregnes ikke fakturerings- eller ekspedisjonsgebyr, men ved **småordre** under **kr. 1000.-** belastes **kr. 50.-** i småordregebyr. Det belastes ikke småordregebyr ved restordre eller del-levering. Ved oppkravssendinger belastes gjeldende oppkravsgebyr fra transportør.

7. Reklamasjon:

Reklamasjoner må skje skriftlig og innen 8 dager etter at varen er mottatt, ellers regnes leveransen som godtatt.

8. Retur av varer:

Varer som er levert i kontraktsmessig stand tas ikke i retur uten at det er innhentet samtykke fra oss. Vi ber dem ta kontakt med oss, oppgi faktura eller ordnummer. Dette sikrer Dem en rask og korrekt behandling. Retur av spesialbestilte varer/skaffeverer aksepteres ikke. Ved inngåelse av avtale om retur sendes/mailes et **returnummer** av oss som **må følge varen ved retur**. Varer som returneres **uten utvendig merking av returnummer** blir **ikke godtatt**, og vil bli sendt tilbake til avsender for dennes regning og risiko. **Avtalt retur er gyldig i 14 dager.**

Innsending av varer i retur skjer for kundens regning og risiko. Kreditering skjer på bakgrunn av den stand varen er i ved mottagelsen hos oss. Til dekning av omkostninger beregnes min. 20% av fakturabeløpet, minimum kr. 300.- Kreditnota utstedes, og benyttes til betaling ved nye varekjøp.

9. Garanti:

Garantien er alltid i overensstemmelse med gjeldende lover. Vårt ansvar er begrenset til reparasjoner eller erstatning av leverte varer.

Garantireparasjoner utføres gratis når varen returneres vårt lager fraktfritt.

Våre og våre underleverandørers forpliktelser bortfaller hvis det påviselig er foretatt inngrep i varen, eller hvis kunden ikke har betalt varen eller oppfyller sine forpliktelser, eller hvis feilen skyldes ukyndig bruk eller unormale bruksbetingelser.

Normalgaranti er 1 år mot produksjons- og komponentfeil.

Ovennevnte garantier er mot produksjons- og komponentfeil.

I forbrukerkjøp er fristen for å reklamere 2 år. Når produktet, eller deler av den, ved vanlig bruk er ment å vare vesentlig lengre, er fristen for å reklamere 5 år.

Produktene er ofte teknisk kompliserte oppbygget, og det er derfor viktig at forbrukerkjøperen og installatøren/forhandleren nøye følger bruksanvisningen. Mekaniske og elektriske komponenter i produktet slites ved bruk. Det må derfor påregnes reparasjoner og utskifting av komponenter innenfor kjøpslovens reklamasjonstid. Dette må regnes som vedlikehold av produktene. Slikt vedlikehold gir ikke grunnlag for å rette mangelkrav mot forhandler eller leverandør, og må bekostes av kjøper.

10. Ansvar:

Vi er ikke ansvarlig for skader som oppstår på fremmed materiell som følge av feil på leverte varer utover det som måtte følge av lov om produktansvar. En vare kan ikke avbestilles dersom dette medfører økonomiske forpliktelser for oss.

11. Service og Vedlikehold:

For alle produkter i og utenfor garantiperioden som skal sendes inn for reparasjon, må det først rettes en forespørsel på Internett siden <http://service.cablecom.no>.

I denne forespørselen må det oppgis best mulig feilbeskrivelse, slik vi skal kunne yte rask og god service.

Etter vår godkjenning av denne forespørselen (kommer på e-post), skal produktet (pakken) merkes godt med det referanse nummer som er blitt tildelt. Adresse til vårt servicekontor eller annet servicekontor vil være spesifisert i godkjennelsen (e-post).

Produkter som sendes inn for reparasjon uten en slik godkjenning vil bli returnert til kunden.